

Политика возврата

Возврат и обмен товаров

Возврат товаров осуществляется строго в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.12.2022) "О защите прав потребителей". Иные причины, не указанные в статьях Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1, не предоставляют право покупателю вернуть товар.

Покупатель вправе осуществить возврат/обмен только товара ненадлежащего качества: товар ненадлежащего качества это – товар непригодный для использования по назначению, брак, товар с недостатком (недостаток – это нарушение обязательных требований к товару) или не соответствующий описанию на сайте, с истекшим сроком годности, товар, доставленный Покупателю с нарушенной упаковкой.

Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, может претендовать:

- на замену на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- на возврат денег.

Возврат денежных средств

При оплате наличными, средства будут возвращены из кассы продавца при предъявлении паспорта покупателем.

При оплате банковской картой, средства будут возвращены на ваш банковский счёт в течение 5–30 рабочих дней (срок зависит от банка, выпустившего вашу банковскую карту).

При оплате безналичным способом, – путем списания денежных средств со счета Продавца в пользу Покупателя.

Продавец не несет ответственность за проведение и сроки проведения банковских операций.

Остались вопросы?

Для получения дополнительной информации, свяжитесь с нами любым удобным для Вас способом:

Е-mail: info@arkadiikur.ru

Телефон: +7 (921) 913-49-13

Инстаграм: [@arkadiikur](https://www.instagram.com/arkadiikur)