

## Что такое Куркоины?

Куркоины — это виртуальная валюта, которая позволяет приобрести товары в “Кур Крыло” со скидкой при заказе на сайте на доставку, самовывоз.

## Как начисляются Куркоины?

- После каждого совершения заказа Товаров через Сайт, Участник получает 3% от стоимости заказа в виде Куркоинов с округлением до ближайшего целого числа.
- Куркоины не начисляются на суммы скидок, предоставляемых в рамках Программы в результате списания Куркоинов, а также в рамках иных программ лояльности.

## Как я могу списать Куркоины?

- Куркоины можно списать только на определенный список товаров, указанный на сайте.
- Сумма товаров за Куркоины должна быть не больше половины суммы за деньги.

## Бонусная программа (действует с “01” декабря 2022 г.)

### 1. Термины и определения

1. **Бонусная программа (Программа)** - комплекс действий, предоставляющих возможность получать Куркоины за покупку Товаров на Сайте
2. **Промокоды** - предложения, направляемые Компанией за участие в Проекте.
3. **Куркоины** - виртуальные условные единицы (кешбэк), начисляемые Участнику за участие в Проекте.
4. **Личный кабинет** - учетная запись Участника на Сайте, которая содержит персональные данные Участника, определяемые в соответствии с Политикой обработки персональных данных, а также иную информацию, связанную с использованием Сайта, доступную после регистрации на Сайте. В Личном кабинете указываются данные о текущем балансе Куркоинов.
5. **Особые условия обслуживания** - права Участника на скидки при покупке товаров (работ, услуг) у Компании и Партнеров.
6. **Партнёр** - лица, объединенные в рамках франчайзинговой сети под товарным знаком “Кур Крыло”, участвующие в Программе.
7. **Куррерия** - место изготовления Товаров, принадлежащих Продавцу. Адреса Куррерий указываются на Сайте.
8. **Товары** - продукция сети куррерий “Кур Крыло”, расположенная на Сайте.
9. **Сайт** – arkadiikur.ru
10. **Участник** - любой клиент Компании или Партнёра, зарегистрированный в Программе в соответствии с Программой.

### 2. Общие положения

1. Компания вправе вносить изменения в условия Программы в любое время без предварительного уведомления Участников. Участник обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.
2. Компания и Партнёры вправе вносить любые изменения в перечень Товаров и/или услуг, в отношении которых начисляются/списываются Промокоды, Куркоины. Компания вправе изменять порядок начисления Промокодов,, Куркоинов. Участник обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.
3. Партнеры вправе по согласованию с Компанией предоставлять дополнительные Особые условия обслуживания, публикуемые на рекламных носителях и на сайте, в социальных сетях, в письмах по адресу электронной почты Участника, в push-уведомлениях Участнику в Мобильном приложении.
4. Партнеры не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Компании в отношении Программы, кроме тех заявлений, которые предусмотрены Программой. Компания не берет на себя обязательств в отношении заявлений или гарантий Партнеров.

5. Компания вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент оформления заказа Участником.
6. Участник предоставляет Компании, аффилированным с ней юридическим лицам и Партнерам право обрабатывать свои персональные данные, указанные им в целях участия в Программе, в соответствии с условиями Пользовательского соглашения и Политикой обработки Персональных данных.
7. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно направить Компании уведомление.
8. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Компании об изменении персональных данных Участника, указанных при регистрации в Программе, полностью лежат на Участнике.
9. С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Компанией, соглашается с условиями Программы.
10. Программа действует на территории Российской Федерации в Куррериях. Полный перечень адресов Куррерий размещен на Сайте.
11. Условия Программы действуют для Сайта, если иное прямо не предусмотрено Программой.

### **3. Регистрация в Программе**

1. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в Программе.
2. Регистрация в Программе осуществляется путем совершения следующих действий на Сайте:
  1. ввести номер телефона в федеральном формате (+7-XXX-XXX-XX-XX);
  2. ввести пароль, предоставляемый в виде SMS-сообщения на указанный номер телефона;
  3. для получения Куркоинов - совершить покупку.

### **4. Правила начисления Куркоинов**

1. После каждого совершения заказа Товаров через Сайт, Участник получает 3% от стоимости заказа в виде Куркоинов в следующем порядке:
  1. После совершения заказа Куркоины появляются в Личном кабинете Участника на Сайте.
  2. Куркоины не начисляются на суммы скидок, предоставляемых в рамках Программы в результате списания Куркоинов, а также в рамках иных программ лояльности.
  3. Куркоины начисляются в Личном кабинете с округлением до ближайшего целого числа.
  4. Куркоины начисляются в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента совершения действий, указанных в п. 4.1 Программы.

### **5. Правила списания Куркоинов**

1. Особые условия обслуживания предоставляют право Участнику списывать Куркоины только на сайте на определенный список товаров, указанный на сайте.
2. Участник вправе списать Куркоины при совершении заказа при условии, что сумма товаров за Куркоины должна быть не больше половины суммы за деньги.
3. Куркоины могут списываться при приобретении специальных Товаров/услуг, представленных на сайте, которые могут быть реализованы Участникам исключительно за Куркоины.
4. В случае не списания Куркоинов в течение 366 (трёхсот шестидесяти шести) календарных дней с момента начисления Куркоинов, Компания вправе аннулировать оставшиеся накопленные Участником Куркоины.

### **6. Прекращение участия в Программе**

1. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Компании Уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Компанией уведомления Участника.
2. Куркоины, полученные Участником в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены каким-либо способом другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном Программой.
3. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника без его уведомления в случаях:
  - несоблюдения условий Программы, и использования Куркоинов Программы;
  - совершения мошеннических действий, обмана, которые повлекли или могут повлечь за собой вредоносные последствия различного типа и степени как для Компании, Партнеров, так и третьих лиц;
  - злоупотребления в использовании Куркоинов или подозрения в таком злоупотреблении;
  - предоставления информации (сведений), вводящих в заблуждение Компанию или Партнеров, либо не соответствующих действительности;
  - совершение или намерение совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия для Компании и/или Партнеров;
  - в соответствии с требованиями государственных органов;
  - иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
4. Компания вправе аннулировать частично или полностью начисленные Куркоины без его уведомления в случае выявления фактов коммерческого использования Куркоинов.
5. В случае прекращения участия в Программе по основаниям, указанным в п. 6.3 Программы, начисленные Куркоины Участника аннулируются полностью или частично.

## **7. Информационные и рекламные рассылки Участнику**

1. Участник подтверждает согласие на получение сервисных сообщений от Компании, включая, но не ограничиваясь: о сформированных Куркоинах, об изменении условий Бонусной программы.
2. Участники могут отказаться от получения рекламных сообщений от Компании, изменив настройки в Личном кабинете, или обратившись в Компанию по e-mail [info@arkadii.kur.ru](mailto:info@arkadii.kur.ru) Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер мобильного телефона / адрес email, на который оформлена подписка на получение рекламных сообщений.
3. Периодичность направления сервисных и рекламных сообщений определяется Компанией.

## **8. Ограничение ответственности Компании**

1. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими условиями, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:
  - неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта, а также адреса электронной почты Участника, указанного при регистрации в Программе;
  - сбоев в работе Сайта
  - отсутствия интернет-соединений между сервером Участника и сервером Сайта
  - уведомления Участников об изменении своих персональных данных, в том числе номера телефона и адреса электронной почты (п.2.7 Программы);
  - проведения мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;

- установления государственного или муниципального регулирования, затрудняющего или делающего невозможным исполнение обязательств в соответствии с настоящими условиями или их части;
- выполнения профилактических работ на Сайте.
- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев.